Capital Nº 53 10 - 16 de septiembre de 2001 15
Negocios
Gerencia | Negocios fallan por 11 razones

Clínica para empresas enfermas

En el Consultorio Empresarial tres especialistas panameños diagnostican el estado de las organizaciones

Viodelda Barrías
vbarrias@capital.com.pa
Capital

Ir a una consulta para que diagnostiquen o prevengan los males no solo es una elección personal, sino también empresarial. No se sorprenda. En estos momentos en que se habla de crisis económica, de globalización, de competencias interna y externa, muchas empresas han resultado seriamente lesionadas por no buscar a tiempo la medicina y evitar así que sus finanzas muestren números en rojo.

Para tratar estos y otros males, tres profesionales panameños fundaron el Consultorio Empresarial, como una alternativa de solución para esfumar los problemas empresariales. La nueva empresa está ubicada en Urbanización Obarrio, calle 59, edificio Yasa.

Julio Ross Anguizola, con una amplia experiencia en la banca, consultor financiero y gerente de empresas en los patios nacional y extranjero; Alfredo Baíz, economista con más de 25 años de experiencia en las bancas doméstica e internacional; y Víctor Barrios, contador público autorizado, también con más de 25 años de experiencia en la administración, producción y comercialización de productos de consumo masivo, son los tres especialistas que diagnostican el estado de las organizaciones a través de la empresa Ross & Ros Consultores Asociados.

Primer resfriado

Los problemas financieros se constituyen en el primer resfriado de una empresa. Detrás de él existe una gran variedad de pequeños males que impiden el buen funcionamiento de una organización.

Los gerentes, al igual que las personas, solo buscan ayuda cuando la enfermedad ha avanzado y se olvidan que existe lo que se conoce como medicina preventiva, aspecto que fue enfatizado por los integrantes del Consultorio Empresarial.

Los gerentes, en su mayoría, cometen el error de no pedir ayuda a tiempo cuando el negocio no anda bien y, cuando deciden solicitar remedio, el mal ya se ha expandido por todos los departamentos. Esa falta de humildad e inteligencia para aceptar los problemas causa serios daños a las organizaciones. Un gerente debe tener mente abierta y estar dispuesto a aceptar consejos. En esa vía las metas propuestas son más fáciles de alcanzar, recomendaron los consultores.

Ross & Ros Consultores se especializa en manejar los problemas que enfrentan las empresas y los empresarios afectados por la iliquidez. Su filosofía es resumida en tres palabras: confidencialidad, honestidad y excelencia.

La experiencia que tienen en el manejo de casos difíciles, al hablar en términos financieros, los lleva a concluir que una gran falla en que incurren los empresarios en Panamá es que la mayoría de los negocios es de familia, por lo que prevalece el

padrinazgo del pariente. En términos financieros y empresariales, primero debe estar la empresa que la familia, recomendaron.
Otro punto flaco de las empresas panameñas es que no están preparadas para enfrentar la competencia real, pues temen a la globalización. El empresario que respeta estos conceptos puede tener la seguridad que ha fundado una empresa perdurable.

Diagnóstico
La experiencia ganada por los tres profesionales que atienden el Consultorio Empresarial también los ha llevado a identificar los errores más comunes en que incurren los administradores: detrás de un problema siempre hay una serie de pequeños problemas; los empresarios son desordenados, no siguen procedimientos, no quieren aceptar la verdad, que están equivocados, y se niegan a aceptar modelos nuevos.
Con las empresas sucede exactamente igual que con las personas. Cuando están caídas nadie las quiere ayudar. Aquí es cuando se cometen los mayores errores porque el empresario está solo y no tiene orientación profesional para salir de la crisis.
Como bien lo dicen los expertos del consultorio: la vida del empresario consiste en tomar decisiones, su éxito o fracaso dependerá de su promedio de aciertos.
En la gama de empresas atendidas durante los últimos cuatro años (más de 50) han encontrado casos en que el negocio, que muchas veces es el sueño de toda una vida, de años de trabajo, se encuentra en una situación difícil y amenazado por la iliquidez. Ello provoca que hombres que se destacaban por su seguridad y empuje, se sientan solos, deprimidos y desmotivados.
Esta enfermedad de la empresa, que se inicia como un simple resfriado, puede convertirse en un cáncer que usualmente se propaga a quienes las dirigen, lo que afecta la capacidad de tomar decisiones correctas al ver amenazada su forma y estilo de vida y la de su familia.

Cuando llega el S.O.S.
Diagnósticos financieros, solicitud de financiamiento bancario, administración del efectivo, análisis de inversiones, asistencia técnica, análisis de los procesos de la empresa, formación de equipos de trabajo y diseño de sistema de apoyo a la gestión gerencial son los servicios que ofrece el Consultorio Empresarial.
"Los bancos tienden a cerrar el crédito a las empresas que no presentan estados financieros holgados y nuestra misión es que ellas mejoren la relación con su banco", señaló Julio Ross, un veterano economista especializado en consultoría financiera y autor del libro Guía práctica para el empresario, que actualmente reedita.
Aunque la mayoría de sus clientes son negocios que tienen problemas de iliquidez, también los hay aquellos que, sin afrontar ningún percance, solo buscan prevención y orientación. Entre estos últimos se destacan el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Agencia Internacional para el Desarrollo de EE.UU. (AID), la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, Dichter & Neira y la Autoridad Nacional de la Pequeña y Mediana Empresas (Anpyme).
El objetivo del Consultorio Empresarial es ser la "clínica de servicio médico del empresario". "Aquí los males empresariales se evalúan y se curan", aseguraron.
Luego de que el empresario, gerente o ejecutivo acude en busca de apoyo y soluciones precisas a sus problemas, los especialistas del Consultorio Empresarial analizan el

problema y, con base a una evaluación científica, ofrecen la acción que se debe continuar para hallar la solución inmediata.
El costo y tiempo de las soluciones del servicio varían de acuerdo al problema. Después de la solución, ofrecen consultoría de apoyo mensual, trimestral y anual.n

Por qué fallan los negocios

La International Profit Associates, Inc. y Ross & Ros Consultores Asociados han identificado 11 razones que inciden en que las empresas no logren sus metas de crecimiento:

1- Poco interés por ejecutar programas de autogerencia.
2- Registros contables inadecuados.
3- Falta o incorrecta interpretación de los resultados financieros.
4- Falta de control de costos.
5- Controles internos deficientes que invitan al fraude.
6- Baja agresividad en ventas.
7- Insuficiente capital de trabajo.
8- Ausencia de adecuadas pólizas de seguro.
9- Falta de un adecuado entrenamiento y desarrollo del personal.
10- Planteamiento estratégico inadecuado.
11- No buscar consejo o ayuda profesional cuando es necesario.

Julio Ross, un veterano economista especializado en consultoría financiera, es autor del libro Guía práctica para el empresario, que actualmente reedita.

FOTO ARTURO CASTILLO / CAPITAL